

Handelsbetingelser

Priser

Alle priser hos Frk. Skrump's Netbutik er angivet i DKK, inklusiv 25% moms. Priserne er eksklusiv forsendelsesomkostninger og ekspedition. Fragtpriser er specificeret under menupunktet 'fragtpriser'. Beløbet tillægges på sidste trin i betalingsprocessen. Udover forsendelsesomkostninger påløber ingen ekstra gebyrer. Du kan kun bestille fra Danmark.



Bestilling

Så længe betalingen ikke er gennemført er det muligt at ændre alle de indtastede oplysninger, ændringerne foretages under de respektive trin. Det er muligt, at navigere frem og tilbage imellem de enkelte trin så længe betalingen ikke er gennemført. Når du har gennemført en bestilling hos Frk. Skrump Netbutik, sender vi dig en bestillingsbekræftelse pr. e-mail med vedhæftet faktura. Faktura vedlægges desuden dine vare.

Såfremt en kopi af bestillingsbekræftelsen ønskes fremsendt på et senere tidspunkt sker dette uden ekstra beregning - send blot en anmodning herom pr. e-mail.

Betaling

Betales med betalingskort, er du altid sikret mod misbrug. Du har nemlig mulighed for at afvise en betaling, når du modtager din betalingsoversigt. Du har ingen selvrisiko, i tilfælde af at dit kort bliver misbrugt i en Internet-butik, der benytter SSL (Secure Socket Layer) i sit betalingssystem. Dermed er du bedre sikret end i den fysiske verden, hvor du har en selvrisiko på 1200 DKK., når dit dankort misbruges ved brug af pin-koden. De data du sender i forbindelse med køb betalt med betalingskort er krypterede (SSL), og det er således kun PBS, der kan læse dem. Hverken Frk. Skrump Netbutik eller andre har mulighed for at læse dataene. Beløbet for varerne trækkes først, når varerne sendes fra Frk. Skrump. Der kan aldrig trækkes et større beløb, end det du har godkendt ved købet.

I Frk. Skrump Netbutik kan du betale med følgende betalingskort: Dankort, VISA Dankort, VISA Electron, Mastercard, American Express og Maestro

I Frk. Skrump Netbutik er dine personlige kontaktoplysninger fortrolige og vi garanterer, at ingen andre vil få adgang til dem. Ved gennemført betaling, opsamles alene information om køkets størrelse, hvilket indgår anonymt i Frk. Skrumps egen statistik til evaluering af varekatalog.

Levering

Frk. Skrump Netbutik benytter Post Danmark.

Priser på levering kan ses under menupunktet 'fragtpriser'. Beløbet vil fremgå under sidste trin af din bestilling. Leveringstiden er 1-5 hverdage. Varer afsendes mandag og torsdag. I forbindelse med helligdage kan leveringen tage længere tid. I tilfælde af at leveringstiden afviger væsentligt fra det anførte, vil du straks modtage besked herom, og du har mulighed for at fortryde eller ændre ordren.

Derudover kan man afhente sine varer i Aurehøjklubben, Aurehøjvej 12, Hellerup.

Varer bestilt fra torsdag til søndag kan afhentes fra tirsdag. Varer bestilt fra mandag til onsdag kan afhentes fra fredag. Dette gælder selvom du modtager en mail om at dine varer er pakket og klar.

Fortrydelses- og reklamationsret

Der er 14 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages. Som køber kan du fortryde et køb ved enten at nægte at modtage varen, ved at overdrage varen til postvæsenet eller ved at returnere varen til nedenstående returadresse. Varen skal returneres i uåbnet og i samme stand og mængde, som du modtog den i. Bemærk, at du ikke må tage varen i brug og derefter forvente at kunne returnere den.

Hvis du vælger at returnere varer, vil vi efter at have modtaget dem og sikret os, at de er i god stand, tilbagebetale hvad varen måtte have kostet. Beløbet vil blive overført direkte til din konto. Det er derfor vigtigt, at vi modtager nøjagtige bank

detaljer for at kunne gennemføre denne overførsel. Returnering kan finde sted op til 1 år efter køb. Efter 1 år er det ikke muligt at gøre indsigelser. Omkostninger til returnering skal du selv afholde.

Du kan returnere varen ved at sende den til følgende adresse:

Frk. Skrump Netbutik, Aurehøjvej 12. 2900 Hellerup. Husk at skive dine bank oplysninger.

Persondatapolitik

Når du køber varer på Frk. Skrump Netbutik skal du angive følgende personlige oplysninger: - Navn - Adresse - email adresse. Oplysningerne bruges udelukkende i forbindelse med levering af bestilte varer. Oplysningerne registreres hos Frk. Skrump Netbutik og opbevares i fem år, hvorefter de slettes. Kun ledelsen har adgang til de registrerede oplysninger, og garanterer at disse ikke videregives til trediepart. Personlige oplysninger opbevares krypteret, og ved indtastning af kort og bankoplysninger anvendes en krypteret SSL-forbindelse for at sikre de følsomme oplysninger bedst muligt. Som registreret har du altid mulighed for indsigt og du kan gøre indsigelse mod registrering i henhold til Persondataloven.

Generelle oplysninger om virksomheden:

Virksomhedens juridiske navn:

Frk. Skrump I/S

Navn på webshop: www.hartvig-engell.dk

Indehavere: Majbritt L. Engell og Alice Apel Hartvig

CVR-nummer: 29569959

Etableringsår: 2006

Adresse: Aurehøjvej 12. 2900 Hellerup.

Ring 39651165 eller 26372959

Fragtpriser

Vi anvender Postnord til levering af din ordre. Priserne på fragt følger postnords fragtpriser og dertil er tillagt administrationsgebyr.

I administrationsgebyr betaler du for, at vi fysisk står og pakker dine pakker (husleje, tid, emballage, print, tape).

Afhentning på Aurehøjvej 12, Aurehøjklubben. Du kan også slippe for fragten og hente dine varer selv. Bestilling lavet fra torsdag til søndag, kan afhentes fra efterfølgende tirsdag. Bestilling lavet mandag til onsdag, kan afhentes fra fredag. Du kan hente i klubbens åbningstid.

Åbningstider i Aurehøjklubben

Mandag	8.00-17.00
Tirsdag	8.00-17.00
Onsdag	8.00-17.00
Torsdag	8.00-17.00
Fredag	8.00 - 12.00